

Le parc des expositions Eurexpo-Lyon, certifié ISO 9001

Investi dans une démarche qualité, Eurexpo Lyon est le 1^{er} parc d'expositions français de + de 100 000m² à obtenir la certification ISO 9001.

Eurexpo Lyon a obtenu le 22 janvier dernier, la certification ISO 9001 (qualité) pour la commercialisation, l'accueil et la production au sein du parc de salons professionnels et grand public, et d'événements de nature économique, sportive et culturelle.

La démarche Qualité - Sécurité - Environnement initiée par Eurexpo Lyon est très innovante pour le secteur des parcs d'expositions. Elle est tout-à-fait en phase avec l'ambition du parc d'être une référence en matière d'accueil et de service pour tous ses clients.

Toutes les équipes d'Eurexpo Lyon (régie des bâtiments, services commerciaux, services opérationnels), autour de la direction générale, se sont investies dans ce projet. Leur forte implication a permis l'obtention de cette certification dès le 1^{er} audit réalisé par Bureau Veritas Certification.

Véritable outil au service de la stratégie de l'entreprise et de la satisfaction de ses clients, cette démarche permet d'optimiser les potentiels de l'entreprise. Elle a abouti à la mise en place d'un mode interne de fonctionnement efficace et orienté clients, en adéquation avec les objectifs et les enjeux d'Eurexpo Lyon :

- le développement de son activité commerciale,
- l'accueil et le bien-être de ses clients,
- l'amélioration de son Image.

Le système de management de la qualité d'Eurexpo Lyon sera à nouveau audité en 2009 et 2010 afin de s'assurer de sa maturité et de son appropriation au quotidien. Parallèlement, Eurexpo Lyon poursuit son implication dans le développement durable en se préparant pour l'obtention des certifications OHSAS 18001 (Sécurité) et ISO 14001 (Environnement) à horizon 2010.

Contacts Presse

COMMUNIQUEZ
Stéphanie Bonnamour
Tél : 04/72/69/08/20
mail : s.bonnamour@communiquez.fr

EUREXPO LYON
Marion VERNAY
Tél : 04 72 22 32 43
mail : mvernay@eurexpo.com